

## ACQUERIR ET MOBILISER DES COMPETENCES EN MEDIATION EN SANTE



### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier le lien entre le concept d'inégalité sociale en santé (ISS) et de déterminants de la santé, et la pratique de la médiation en santé
- Questionner et analyser sa posture professionnelle du point de vue de la médiation en santé
- Sensibiliser aux obstacles rencontrés par des publics vulnérables dans l'accès aux droits et aux soins



### COMPÉTENCES VISÉES

- Acquérir des compétences pour accueillir et accompagner efficacement les publics vulnérables
- S'approprier les outils et les étapes nécessaires à une démarche de "Faire avec"
- Repérer et mobiliser les institutions et les acteurs du médico-social présents sur le territoire



### CONTENU

#### JOUR 1 - Clarifier les concepts, repérer les compétences de médiation en santé

- Qu'est ce que la médiation en santé: de l'histoire au référentiel "La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins" de l'HAS de 2017
- Les inégalités sociales en santé (ISS) et déterminants de santé
- Les missions et les compétences

#### JOUR 2 - Comprendre pour "Faire avec"

- Les publics en situation de vulnérabilité: quelles spécificités, déconstruire les représentations, travailler et mettre en lumière les freins à l'accès aux soins
- Outils et étapes dans une démarche de "Faire avec"

#### JOUR 3 - De la théorie à la pratique

- Questionner et ajuster sa posture professionnelle
- Renforcer les compétences d'écoute et de communication
- La place des émotions dans ma pratique

#### JOUR 4 - Mobiliser un réseau partenarial institutionnel et opérationnel

- L'apport de compétences de médiation en santé dans une équipe pluriprofessionnelle
- Comment faire réseau sur un territoire?
- Les réseaux de santé, les institutions et les acteurs du médico-social: les connaître, les sensibiliser et les mobiliser
- Repérer ses limites et orienter vers le partenaire adapté

### INFORMATIONS PRATIQUES

 Individuel : 250€/jour  
Intra : 1100€/jour

 Travailleurs sociaux,  
assistants médicaux,  
tout public



Inscriptions individuelles  
possibles jusqu'à 1 mois  
avant le début de la  
formation

 28 h  
4 jours

 Pas de pré-requis



Formation confirmée à  
min. 7 pers. et closes à  
max. 15 personnes

# ACQUERIR ET MOBILISER DES COMPETENCES EN MEDIATION EN SANTE

## MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUE ET D'ENCADREMENT

### Pendant la formation :

- Une approche interactive et participative avec une articulation entre apports théoriques, mises en situations et échanges de pratiques
- Une alternance entre des temps de travail collectif et individuel
- Une co-construction et une validation de savoirs professionnels issus des expériences et point de vue de chacun-e
- Des outils pédagogiques variés, des supports de réflexions ou de débat et des activités diversifiées pour favoriser l'appropriation des fondements de la promotion de la santé ou des concepts thématiques
- Une individualisation de la formation par l'ajustement de certaines séquences pédagogiques
- Un dossier numérique remis aux participants composé du diaporama contenant les points clés de la formation, une bibliographie thématique et de la documentation complémentaire éventuelle



### Après la formation :

- Le centre ressources du CODES 34 est ouvert au public sur rendez-vous et permet de consulter ou emprunter des ressources
- La possibilité de prendre rendez-vous pour un accompagnement méthodologique pour toute action entrant dans le cadre du Programme Régional de Santé Occitanie
- Les formateurs et formatrices restent disponibles par mail en cas de questions complémentaires

## MODALITÉS

Le CODES34 est engagé dans une démarche qualité pour la formation. Plusieurs outils jalonnent chaque étape du processus qualité :

### En amont de la formation :

- Diffusion d'un questionnaire de recueil des attentes pour ajuster au mieux les contenus de formation, et de recueil des besoins pour les participant-es ayant des contraintes techniques ou logistiques spécifiques

### Pendant la formation :

- Questionnaire individuel d'auto-positionnement initial au regard des objectifs pédagogiques / feuille de présence émarginée chaque demi-journée par les participant-es / recueils de la perception des stagiaires dans leur progression

### En fin de formation :

- Questionnaire individuel d'auto-positionnement final au regard des objectifs pédagogiques / questionnaire d'évaluation globale de satisfaction pour vérifier comment les objectifs pédagogiques et les compétences visées ont été atteints, sur la base du déclaratif

### En différé à 3 mois :

- Diffusion d'un questionnaire d'évaluation du transfert des acquis en milieu professionnel

